

CONDITIONS GENERALES

1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives des parties contractantes à l'occasion de ventes effectuées par nos services.

Le site www.untempspoursoi.be est un site de commerce électronique. Il est édité par Daphné Mouart, de l'Institut Un Temps pour Soi dont le siège social est établi Rue des Cinq Français, 2 à 5670 Nismes (Belgique), inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0634.596.467.

Le site www.untempspoursoi.be est hébergé par la société One.com établie au Danemark.

Les présentes conditions de vente sont applicables sur tous les produits, prestations, certificats, cadeau ou offres promotionnelles proposés par l'Institut Un Temps pour Soi, tant pour sa boutique physique qu'électronique.

Toute commande d'un ou plusieurs produits ou services implique la connaissance et l'application des présentes conditions générales, à l'exclusion d'éventuelles autres conditions.

Toute condition différente ne sera applicable qu'après accord écrit de l'Institut Un Temps pour Soi, les autres dispositions restant intégralement d'application.

L'Institut Un Temps pour Soi se réserve le droit de modifier les présentes conditions de vente à tout moment et sans préavis. Toutefois les modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par le Client.

2. Validité des offres

Sauf stipulations contraires et écrites, le délai de validité de nos offres est de 2 mois à dater de leur émission.

3. Commandes

Sauf stipulation contraire, fixée par l'Institut Un Temps pour Soi et par écrit, toutes les ventes se font aux conditions générales et particulières ci-après. L'acceptation des factures ou la confirmation de commande emporte par le fait même acquiescement à toutes et chacune des Conditions générales et / ou particulières.

Les commandes peuvent être passées par Internet depuis le site www.untempspoursoi.one, ou dans la boutique physique de l'Institut Un Temps pour Soi.

En cas d'annulation unilatérale d'une commande par le cocontractant, nous nous réservons le droit d'exiger une indemnité égale à 30% du montant total de la commande.

4. Produits

Tous les produits, prestations, certificats, cadeaux ou offres promotionnelles proposés par l'Institut Un Temps pour Soi sont décrits de façon aussi détaillée et aussi fidèle que possible sur le site internet www.untempspoursoi.one.

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement l'Institut Un Temps pour Soi.

Les produits sont destinés à une utilisation personnelle du Client, sans aucun rapport direct avec l'activité professionnelle de celui-ci.

Si le Client souhaite passer commande, il choisira les différents produits auxquels il porte un intérêt.

Le client doit cocher la case située en face du message « Je déclare avoir pris connaissance et accepte pleinement et sans réserve les conditions générales de vente » pour validation avant de pouvoir choisir le mode de paiement proposé sur la même page.

Pour toutes commandes effectuées sur le site www.untempspoursoi.one, une confirmation écrite est envoyée par courriel reprenant la référence de commande et précisant le montant exact facturé ainsi que les modalités de livraison.

A défaut de confirmation de la part de l'Institut Un Temps pour Soi, la vente ne peut être considérée comme définitive.

L'Institut Un Temps pour Soi se réserve le droit d'annuler toute commande pour tout motif qu'il juge légitime.

Lors de la commande, tous les renseignements utiles demandés doivent être communiqués à l'Institut Un Temps pour Soi.

Le Client peut solliciter l'envoi gratuit d'une facture pour autant qu'il fournisse ses coordonnées personnelles ou les coordonnées complètes de sa société. Si les informations fournies sont erronées et que ces erreurs occasionnent des frais supplémentaires pour l'Institut Un Temps pour Soi, ces frais pourront être portés en compte au Client.

La validation du bon de commande, constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Si les produits ou prestations commandés ne sont plus disponibles, l'Institut Un Temps pour Soi en informera le Client au plus vite et lui offrira la possibilité d'annuler gratuitement sa commande.

5. Délais - Livraisons – transports

Les délais fixés pour nos prestations ou livraisons ne sont donnés, sauf stipulation contraire, qu'à titre indicatif. Si un délai est impératif, il doit clairement être spécifié comme tel sur le bon de commande. Les délais de livraison sont indicatifs. Les retards éventuels ne pourront en aucun cas donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de l'Institut Un Temps pour Soi.

Les marchandises peuvent être enlevées dans notre boutique de l'Institut Un Temps pour Soi, rue des Cinq Français, 2 à 570 Nismes. Si non, les partenaires choisis par l'Institut Un Temps pour Soi sont B-Post et Mondial Relais.

Le délai de préparation de votre commande est de 24 heures, s'en suit le délai de notre transporteur qui peut varier de 1 à 3 jours ouvrables selon le choix réalisé par le client lors de la commande et ce uniquement pour la Belgique. Pour les pays limitrophes de la Belgique un délai supplémentaire de 2 jours ouvrables est constaté.

Les marchandises voyagent aux frais, risques et périls du client, sauf dol ou faute lourde dans notre chef ou celui de nos préposés.

6. Clause de réserve de propriété

En dérogation à l'article 1583 du code civil belge, l'Institut Un Temps pour Soi conserve son droit de propriété sur les marchandises vendues jusqu'au paiement intégral du prix et de ses accessoires (frais éventuels, intérêts et pénalités). En conséquence, l'acheteur s'interdit expressément de vendre, céder, donner en gage et en général aliéner les biens faisant l'objet du contrat, avant apurement de son compte.

Le vendeur pourra se prévaloir de la présente clause de réserve de propriété huit jours après l'envoi d'une mise en demeure de payer, par lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à l'acheteur et restée sans effet. Les marchandises devront alors être restituées au vendeur immédiatement et sur simple demande.

L'acheteur restera néanmoins seul tenu de la perte, même par cas fortuit ou force majeure, des marchandises vendues.

7. Prix - Paiement

Les prix fixés sont libellés en euros TVA comprise de 21%. Sauf stipulation contraire, ils ne comprennent pas les frais de transport qui feront l'objet d'une facturation séparée, si l'Institut Un Temps pour Soi est chargé de celui-ci ou de son organisation.

Nos prix ne sont en principe pas révisables, mais l'Institut Un Temps pour Soi peut toutefois répercuter sur ceux-ci les modifications du taux de la T.V.A. qui interviendraient avant la date de livraison.

Les factures sont payables au comptant soit à notre siège social, en cas d'enlèvement au magasin ou lors de la commande en cas de commande sur le site en ligne.

8. Responsabilité

L'Institut Un Temps pour Soi décline toute responsabilité quant aux dommages, au sens le plus large du terme, sauf si ces dommages sont dus à une faute grave ou un acte intentionnel de celui-ci.

En cas de malentendu, de retard du fait de l'utilisation d'Internet ou de tout autre moyen de communication dans la correspondance avec le Client, l'Institut Un Temps pour Soi ne pourrait pas être tenu pour responsable, sauf volonté intentionnelle ou faute grave dans le chef de celui-ci.

L'Institut Un Temps pour Soi ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits ou de leur utilisation.

9. Vie Privée

L'Institut Un Temps pour Soi respecte le droit à la vie privée et traitera les données personnelles du Client avec le plus grand soin. Les informations permettent d'offrir le meilleur service possible au client, de traiter au mieux les commandes et éventuellement, de tenir informé le Client des offres et nouvelles intéressantes par le biais d'une newsletter envoyée par courriel. Les coordonnées personnelles du Client ne sont en aucune façon cédées ou vendues à des tiers.

Le client peut à tout moment consulter ses données personnelles figurant dans le fichier de L'Institut Un Temps pour Soi. S'il souhaite supprimer ces données du fichier, il a la possibilité d'en informer par courriel ou par courrier ordinaire, L'Institut Un Temps pour Soi.

10. Litiges

Les conflits portant sur la conclusion, la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat sont régis uniquement par le droit belge. En cas de contestation entre parties ou de poursuites en paiement, sont seuls compétents les tribunaux dont dépend notre siège social.

11 et Fin. Clause salvatrice

La non validité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans les contrats (conditions spécifiques et générales) convenues entre parties, n'entraîne aucunement une invalidité ou une nullité des autres conditions du contrat conclu entre parties - clauses restant intégralement valables.